

SÄRSKILDA VILLKOR FÖR ELHANDELSAVTAL MED KONSUMENTER

1. Allmänt

- 1.1 Dessa särskilda villkor äger tillämpning vid LRF Samköp Aktiebolags, org. nr. 556043–8771 försäljning av el till konsumenter ("**Konsumenten**").
- 1.2 Detta Avtal består av dessa särskilda villkor och vid var tid gällande Allmänna avtalsvillkor utarbetade av Svensk Energi efter överenskommelse med Konsumentverket, för närvarande EL 2012 K rev 2 ("**Allmänna Avtalsvillkor**").
- 1.3 Vid eventuella motstridigheter mellan bestämmelserna i de Allmänna Avtalsvillkoren och dessa särskilda villkor, ska de särskilda villkoren äga företräde.
- 1.4 Övrig information avseende Konsumentens rättigheter, tillvägagångssätt för att lämna klagomål, vilka organ Konsumenten kan vända sig till för information eller tvistlösning och oberoende användarrådgivning, återfinns på LRF Samköps webbplats och kan tillhandahållas på begäran.

2. Avtalstid och påbörjande av leverans

- 2.1 Avtalet löper från och med tidpunkten för LRF Samköps bekräftelse av Konsumentens beställning och med de uppsägningsmöjligheter som anges under respektive abonnemangsform.
- 2.2 Giltigheten av detta Avtal förutsätter att LRF Samköp skriftligen, per e-post, bekräftar Konsumentens beställning inom två (2) veckor från det att beställningen kom LRF Samköp tillhanda. I annat fall finns ingen skyldighet att sälja el till Konsumenten i anledning av Konsumentens beställning.
- 2.3 Om Konsumenten önskar beställa abonnemangsformerna Mixavtal kommer LRF Samköp att, om inte annat uppgett av LRF Samköp, försöka nå Konsumenten via den e-postadress som uppgavs i samband med beställningen för att informera Konsumenten om erbjudet 70% fast elpris. Sådant erbjudande kommer delges Konsumenten veckovis tills Konsumenten väljer att acceptera erbjudandet. Konsumenten måste acceptera erbjudet fast pris inom 36 timmar eller annan tid som anges av LRF Samköp i erbjudandet. Hur Konsumenten bekräftar erbjudet fast pris framgår av LRF Samköps erbjudande. Om Konsumenten inte svarar på LRF Samköps erbjudande om fast pris inom sådan tid kommer Konsumenten inte kunna teckna abonnemangsformen Mixavtal vid detta tillfälle. Leverans av el kommer i sådana fall att ske i enlighet med abonnemangsformen Rörligt elavtal.
- 2.4 LRF Samköp förbehåller sig rätten att, utan föregående kommunikation, neka Konsumentens beställning för det fall en sedvanlig kreditprövning skulle visa att Konsumenten inte är kreditvärdig, eller det i övrigt framkommer att Konsumenten inte uppfyller LRF Samköps krav på lämplighet.
- 2.5 För det fall LRF Samköp nekar Konsumentens beställning enligt punkten 2.4 ovan ska LRF Samköp inte under några förhållanden anses vara skyldig att sälja el till Konsumenten.
- 2.6 För det fall LRF Samköp bekräftar Konsumentens beställning enligt punkten 2.2 ovan, påbörjas leveransen av el i enlighet med vad som anges i bekräftelsen. Påbörjandet av leveransen förutsätter emellertid, förutom LRF Samköps godkännande, att Konsumenten har lämnat riktiga och fullständiga uppgifter till LRF Samköp i samband med beställningen. I händelse av att LRF Samköp, efter godkännande av Konsumentens beställning, upptäcker att det förekommer oriktigheter eller ofullständigheter i beställningen, har LRF Samköp rätt att uppskjuta leveransen fram till dess att Konsumenten har korrigerat eller kompletterat de aktuella uppgifterna.

3. Abonnemangsform, leveranstid och pris

Allmänt

- 3.1 LRF Samköps abonnemangsformer består för närvarande av:
 - (1) Rörligt elavtal (Bondens Rörliga elavtal)
 - (2) Mixavtal (Bondens El 70% fast pris)
- 3.2 Avtalade priser anges inklusive vid var tid gällande lagstadgade skatter och avgifter.
Rörligt elavtal
- 3.3 Abonnemangsformen Rörligt elavtal innebär att priset baseras på olika komponenter, bland annat den nordiska elbörsen Nord Pools rörliga spotpris och kundens schablonprofil (för ej timavräknade kunder) för aktuellt elområde under leveransmånaden. LRF Samköp anskaffar elcertifikat enligt kvotplikt samt förnyelsebar el med motsvarande 100 procent av den volym Konsumenten förbrukar. Förnyelsebar el baseras på priser för ursprungsgarantier. Avgifter för elhandel tillkommer såsom avgift för effektreserven och avgift till Svenska Kraftnät. Utöver detta tillkommer en fast månadsavgift och ett påslag. En funktion som underlättar beräkning av aktuellt pris för nyteckning går att finna på www.bondensel.se.
- 3.4 Rörligt elavtal gäller med en (1) månads ömsesidig uppsägningstid.

Mixavtal

- 3.5 Abonnemangsformen Mixavtal innebär att en del av kundens förväntade årsförbrukning (Kwh) låses till ett fast pris och resterande del faktureras till rörligt pris. Hur stor del som är föremål för fast respektive rörligt pris framgår vid beställningen. Förbrukar kunden mer än den förväntade förbrukningen för en månad kommer LRF Samköp fakturera överskjutande del enligt rörligt elpris.
- 3.6 LRF Samköp kommer att meddela Konsumenten erbjudet fast elpris i samband med att LRF Samköp kontaktar Konsumenten i enlighet med punkten 2.3 ovan.
- 3.7 Den del som erbjuds till fast elpris beräknas utifrån kundens förväntade årsvolym, (tim eller månads)profil, elområde och börshandlade terminspriser för el på den nordiska marknaden. Det presenterade elpriset är exklusive påslag och lagstadgade avgifter.
- 3.8 Det rörliga elpriset baseras på samma principer som för abonnemangsformen Rörligt elavtal. En funktion som underlättar beräkning av aktuellt pris för nyteckning, med undantag för ditt fasta pris, finns på www.bonden-sel.se.
- 3.9 Avgifter och påslag (beskrivna under 3.3) appliceras på kundens hela föregående månadsuppmätta förbrukning (fast och rörlig del) och faktureras som månadsvis rörliga priser.
- 3.10 Leverans av el enligt Mixavtal kan endast påbörjas från den första dagen i en kalendermånad. I de fall elleverans påbörjas under annan dag än den första dagen i en kalendermånad eller Konsumenten redan har en annan abonnemangsform kommer Mixavtalet börja tillämpas först från och med den första dagen i närmast följande kalendermånad. El som förbrukas under sådan mellantid debiteras enligt pris för rörligt elavtal.
- 3.11 Abonnemangsformen Mixavtal gäller med (1) månads ömsesidig uppsägning samt en bindningstid på tolv (12) månader från accepterad offert. I god tid före bindningstidens utgång skickar LRF Samköp förslag på nytt låsningspris för kommande tolv (12) månader till Konsumenten. Om Konsumenten inte senast en (1) månad före bindningstidens utgång antingen säger upp abonnemangsformen Mixavtal eller accepterar ny offert, övergår abonnemangsformen Mixavtal efter bindningstidens utgång automatiskt till abonnemangsformen Rörligt elavtal.
- 3.12 Om Konsumenten säger upp Mixavtalet innan innevarande bindningstid har löpt ut, eller om avtalet i annat fall upphör i innan bindningstiden löpt ut på grund av omständighet hänförlig till Konsumenten, har LRF Samköp rätt till ersättning. Om inte LRF Samköp kan påvisa högre kostnader baseras sådan ersättning på Konsumentens kvarvarande beräknade årsförbrukning under återstående bindningstid multiplicerat med 12,5 öre/kWh ink moms eller lägst 562,5 ink moms. Kvarvarande bindningstid beräknas i hela månader. LRF Samköp har rätt till ersättning även i de fall elleverans enligt Mixavtalet inte har påbörjats vid Konsumentens uppsägning. Ersättning tas inte ut vid uppsägning som beror på Konsumentens definitiva avflyttning.

4. Betalningsformer

- 4.1 Vid beställning är betalningsformen e-postfaktura förvalt. Andra betalningsformer är bland annat e-faktura eller autogiro.
- 4.2 Vid betalningsformen e-postfaktura skickas fakturan elektroniskt till av Konsumenten angiven e-postadress. Det åligger därvid Konsumenten att tillse att LRF Samköp alltid har uppdaterade fakturerings- och kontaktuppgifter till Konsumenten. Konsumenten faktureras månatligen i efterskott, omkring den 12 varje månad. Utställd faktura förfaller till betalning den sista varje månad. Vid utebliven betalning tillkommer lagstadgad påminnelseavgift.
- 4.3 Vid val av betalningsformen autogiro debiteras Konsumentens bankgiro löpande varje månad för förbrukad el föregående månad. Det åligger Konsumenten att, vid valet av autogiro betalning, skriftligen lämna särskilt medgivande till överföring via autogiro. Det åligger vidare Konsumenten att tillse att tillräckliga medel finns på Konsumentens bankgiro vid dagen för överföring. Vid utebliven betalning tillkommer lagstadgad påminnelseavgift och dröjsmålsränta enligt punkten 4.3 i de Allmänna Avtalsvillkoren.
- 4.4 Vid val av betalningsformen elektronisk faktura, faktureras Konsumenten månatligen i efterskott, omkring den 12 varje månad. Fakturan skickas elektroniskt till av Konsumenten angiven internetbank. Konsumenten ska själv ansluta till e-faktura genom att anmäla det hos sin internetbank. Det åligger därvid Konsumenten att tillse att LRF Samköp alltid har uppdaterade fakturerings- och kontaktuppgifter till Konsumenten. Utställd faktura förfaller till betalning den sista varje månad. Vid utebliven betalning tillkommer lagstadgad påminnelseavgift och dröjsmålsränta enligt punkten 4.3 i de Allmänna Avtalsvillkoren.
- 4.5 Konsumenten har rätt att när som helst under Avtalets löptid ändra betalningsform genom skriftligt meddelande härom till LRF Samköp. Sådan ändring träder ikraft vid det månadsskifte som infaller närmast efter den tidpunkt då Konsumenten meddelade LRF Samköp om ändringen.

5. Förutsättningar för leverans

- 5.1 I 11 kap. ellagen (1997:857) och punkten 5 i Allmänna Avtalsvillkoren finns särskilda bestämmelser gällande avbrytande av leveransen av el bland annat på grund av Konsumentens försummelse att betala förfallna avgifter eller ställa säkerhet. En förutsättning för leverans av el i enlighet med detta Avtal är således att Konsumentens anläggning inte är fränkopplad med anledning av sådan försummelse.

6. Förändrade villkor m.m.

- 6.1 LRF Samköp äger rätt att under Avtalets löptid ensidigt justera elpriset i anledning av förändringar av lagar, elleverantörs eller andra leverantörers priser eller avgifter, lagstadgade skatter, avgifter samt vid förändring av andra pålagor inklusive kvotplikt för elcertifikat. Sådana justeringar, liksom tidpunkten för prisändringens ikraftträdande, redovisas av LRF Samköp i nästkommande faktura för elleveransen.
- 6.2 LRF Samköp äger rätt att även i övrigt under Avtalets löptid, ändra dessa särskilda villkor genom skriftligt meddelande härom till Konsumenten. Sådant meddelande ska vara Konsumenten tillhanda senast vid det månads-skifte som infaller två (2) månader före förändringen är avsedd att träda ikraft. Konsumenten äger därvid rätt att, inom fjorton (14) dagar från mottagandet av sådant meddelande, säga upp Avtalet till den tidpunkt då förändringen ska träda ikraft. Underlåtenhet att säga upp Avtalet inom denna tid medför att Konsumenten anses bunden av de förändrade villkoren genom tyst accept.

7. Korrigering av felaktigt belopp

- 7.1 LRF Samköp äger rätt att självmant korrigera en utställd och betald faktura eller ett via autogiro debiterat belopp, som i efterhand visar sig vara felaktigt. Exempelvis kan så vara fallet om Konsumentens faktiska elförbrukning under den aktuella månaden överstiger den preliminära elförbrukning som dessförinnan uppgetts av nät-koncessionshavaren.

8. Överlåtelse m.m.

- 8.1 LRF Samköp äger rätt att på oförändrade villkor och utan föregående medgivande från Konsumenten överlåta hela eller delar av detta Avtal till tredje part.
- 8.2 Konsumenten äger dock inte motsvarande rätt att överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt detta Avtal.